

REKLAMACJE ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KUPUJĄCYCH BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Reklamacje dotyczące niezgodności towaru z umową, wad fizycznych rzeczy sprzedanych oraz uszkodzenia przesyłki w czasie transportu dotyczące rzeczy zakupionych w sklepach internetowych Próchnik, Kupujący może zgłosić na adres: G8 S.A., ul. Przemysłowa 9, 37-100 Łańcut, bądź na adres e-mail: bok@prochnik.pl. Szczegółowe uprawnienia Kupującego, będącego konsumentem, przewidują art. 556 – 576 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.).

2. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) Kupujący, będący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od objęcia rzeczy w posiadanie (od daty dostarczenia towaru), składając do G8 S.A. pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, według załączonego wzoru (link do wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z pouczeniem), wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną.

3. W razie wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, oryginał oświadczenia należy dołączyć do przesyłki ze zwracanym towarem. W takim wypadku G8 S.A. prześle niezwłocznie do Kupującego, za pośrednictwem poczty elektronicznej, potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.

4. Zwracany towar, musi być kompletny i musi znajdować się w stanie niezmienionym w ramach zwykłego zarządu, przez co rozumie się, że konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5. Zwracany towar, powinien zostać odesłany na własny koszt na adres do sklepu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. G8 S.A. zastrzega sobie prawo odmowy odbioru przesyłek odesłanych przez Kupującego za pobraniem.

6. Wszystkie dokonane przez Kupującego, będącego konsumentem, płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, zostaną mu zwrócone przez G8 S.A. niezwłocznie po sprawdzeniu towaru, co do jego zgodności z wymaganiami określonymi w pkt 4 powyżej i nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez G8 S.A. oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia odsyłanego towaru przed zniszczeniem. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia towaru podczas transportu G8 S.A. sporządzi protokół uszkodzeń, który stanowi podstawę reklamacji wobec przewoźnika.

8. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

9. Reklamacji podlegają wady tkwiące w towarze w chwili dostarczenia Kupującemu. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia powstałe w szczególności na skutek nieprawidłowej ingerencji Kupującego, niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania towaru przez Kupującego, napraw i wykonywanych samodzielnie zmian lub adaptacji.

data zakupu

data odbioru

nazwa produktu, rozmiar

numer zamówienia

numer paragonu/faktury

data i okoliczności stwierdzenia wady/powód zwrotu*

uwagi dotyczące produktu NAPRAWA WYMIANA OBNIŻENIE
CENY TOWARU ZWROT GOTÓWKI ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Ja, _____ **
niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży.

imię i nazwisko

nazwa banku, numer rachunku bankowego

numer telefonu

Uwaga! Odstąpienie od umowy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru jest możliwe tylko wówczas, gdy produkt jest w stanie niezmienionym (brak śladów użytkowania i/lub zniszczenia, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu).

Oświadczam, że zgodnie z art 7 ust 1 ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.2012.1225.j.t.) odstępuję od umowy sprzedaży z dnia

podpis przyjmującego zwrot***

Twój podpis

*niepotrzebne skreślić
**uzupełnić w razie odstąpienia
od umowy
***wypełnia pracownik sklepu

Teraz odeślij zamówiony przedmiot wraz z dowodem zakupu na adres:

G8 S.A. (PRÓCHNIK)
UL. PRZEMYSŁOWA 9
37-100 ŁAŃCUT